

# Liguria

2009

Programmi per gruppi organizzati



**Incoming  
Liguria**

Il tour operator dell'Edutainment

## INCOMING LIGURIA. Il tour operator di Costa Edutainment.

**Costa Edutainment S.p.a.** è leader in Italia nella gestione di siti e grandi strutture pubbliche e private, dedicate ad attività ricreative, culturali, didattiche, di studio e di ricerca scientifica. Il termine **edutainment** deriva dalla fusione delle parole **educational** ed **entertainment** e definisce al meglio la missione della società: rispondere alla crescente domanda di un uso qualitativo del tempo libero, coniugando cultura, educazione, emozione e divertimento in esperienze uniche e significative. Oltre all'Acquario di Genova, Costa Edutainment gestisce il Galata Museo del Mare, La città dei bambini e dei ragazzi, l'ascensore panoramico Bigo e la Biosfera. Di proprietà di Costa Edutainment dal 2000 è **Incoming Liguria**, tour operator che opera nel settore ricettivo turistico da oltre 10 anni, specializzato nell'organizzazione di pacchetti turistici sul territorio ligure, con particolare attenzione a Genova.

### Con Incoming Liguria è possibile:

- prenotare alberghi a Genova e nelle riviere
- prenotare pasti in ristoranti caratteristici
- prenotare guide turistiche, naturalistiche e accompagnatori
- prenotare ingressi ai musei, nonché visite guidate o attività didattiche
- prenotare escursioni in battello
- richiedere preventivi personalizzati

### Come prenotare

Telefonicamente, via fax o via e-mail. La conferma vi verrà data immediatamente e si intenderà perfezionata solo al momento della conferma scritta da parte di Incoming Liguria.

### Pagamenti

Per le pratiche di un giorno il pagamento potrà essere effettuato direttamente presso il nostro ufficio accoglienza oppure con bonifico bancario anticipato entro 4 giorni dall'arrivo del gruppo. Per le pratiche di più giorni e che comprendono il servizio alberghiero è richiesto un acconto pari al 30% al momento della conferma e il saldo a 20 giorni prima dell'arrivo del gruppo. Fanno eccezione le prenotazioni effettuate "sotto data" (meno di 30 gg dall'arrivo del gruppo) per le quali sarà richiesto il pagamento totale della pratica a conferma dei servizi prenotati.

### Banca d'appoggio

Banca Popolare di Novara – AG. 3 Genova  
C/C: 0033/20038 ABI 5608 CAB 1403  
IBAN: IT11S0560801403000000020038  
SWIFT: NVRBIT21033  
Intestato a: Incoming Liguria

### Prezzi

I prezzi, al giorno per persona, sono validi per gruppi formati da minimo 25 partecipanti. Per i gruppi di entità inferiore potrebbero essere richiesti supplementi.

I prezzi indicati sono in euro, comprensivi di IVA ed hanno validità dal 01/01/09 al 31/12/09; non sono validi in periodi particolari quali fiere, festival, congressi manifestazioni straordinarie ecc. Le quotazioni esatte vi saranno comunicate al momento della richiesta.

### Supplementi

Per pernottamenti di solo una notte in molti alberghi è previsto un supplemento a partire da € 2,50 a persona. Per le camere singole verrà applicato un supplemento che vi verrà comunicato all'atto del preventivo.

### Gratuità

E' prevista una gratuità ogni 25 persone paganti. Nel caso delle prenotazioni alberghiere la gratuità è da considerare in camera doppia.

**INCOMING LIGURIA**  
Informazioni, prenotazioni e richieste preventivi

#### Booking

lunedì-venerdì:  
9.00-13.00; 14.00-18.00  
tel. 010 2345666  
fax 010 2465422  
Ufficio accoglienza gruppi:  
tel. 010 2345337

#### Amministrazione

lunedì-venerdì: 9.00-13.00  
tel. 010 2345601/602  
fax 010 2465422

#### sito internet:

[www.incomingliguria.it](http://www.incomingliguria.it)  
e-mail: [info@incomingliguria.it](mailto:info@incomingliguria.it)

### Sistemazioni alberghiere

Camere doppie o triple. Singole con supplemento e secondo disponibilità.

Per abbreviare il check-in in albergo è opportuno presentare al momento dell'arrivo una lista nominativa con la relativa data di nascita e la residenza di ogni partecipante.

### Ristorazione

Il trattamento di mezza pensione in albergo include normalmente come pasto principale quello della sera. Le bevande in albergo o nei ristoranti, salvo ove specificato, sono sempre escluse e da pagare in loco.

### Documenti di viaggio

Per ogni singolo servizio prenotato al gruppo verrà consegnato un voucher. I voucher dovranno essere controfirmati ed eventualmente corretti (con firma del fornitore del servizio) in caso di modifica del numero dei partecipanti.

Questa operazione è molto importante ai fini della fatturazione perché se non diversamente riscontrato verrà fatturato il numero dei partecipanti indicato sul voucher e non potranno essere prese in considerazione eventuali successive comunicazioni.

### Classificazione alberghiera

La classificazione a stelle è quella ufficiale della regione Liguria e il numero delle stelle attribuito ad ogni singola struttura è quello stabilito ufficialmente dagli enti preposti.

### Quota gestione pratica

Per ogni prenotazione, fatta eccezione per i servizi Acquario, Galata Museo del Mare e La città dei bambini e dei ragazzi, dovrà essere versata, oltre all'importo dei servizi prenotati, una quota di gestione pratica di € 20,00 a gruppo di adulti.

### Assicurazione

I clienti potranno acquistare le polizze MONDIAL ASSISTANCE 24 h su 24 e l'assicurazione spese di annullamento.

# Tablelle prezzi servizi



Incoming  
Liguria

## INGRESSI E VISITE GUIDATE NEI MUSEI

ACQUARIO *	ADULTI	BAMBINI
Ingresso semplice (feriale e festivo)	€ 13,00	€ 11,00
Visita guidata completa	€ 5,50	€ 5,00
Visita guidata breve	€ 4,50	€ 4,00
LA CITTA' DEI BAMBINI E DEI RAGAZZI *		
Ingresso semplice	€ 5,00	€ 5,00
GALATA MUSEO DEL MARE *		
Ingresso semplice	€ 8,00	€ 5,00
Visita guidata completa	€ 5,50	€ 4,50
Visita guidata breve	€ 4,00	€ 3,50
BIGO *		
Ingresso semplice	€ 2,50	€ 2,50
BIOSFERA *		
Ingresso semplice	€ 3,50	€ 3,50
MUSEO NAZIONALE DELL'ANTARTIDE		
Ingresso semplice	€ 3,50	€ 3,50
CASTELLO D'ALBERTIS		
Ingresso semplice	€ 4,50	€ 4,50
GIRO CITTA' IN TRENINO		
Tour in trenino	€ 5,00	€ 3,00
PALAZZO DUCALE		
Ingresso + Torre Grimaldina	€ 3,00	€ 3,00
Ingresso + Torre Grimaldina + visita guidata	€ 5,00	€ 5,00
GROTTE DI TOIRANO		
Ingresso + visita guidata	€ 8,00	€ 6,00

\* NOVITÀ 2009: 1 gratuita ogni 20 persone paganti

## GUIDE TURISTICHE / NATURALISTICHE

SERVIZIO GUIDA TURISTICA		
Servizio guida 2 h a Genova		€ 117,00
Servizio guida HD Genova		€ 127,00
Servizio guida FD Genova		€ 217,00
Tariffa a guida max 35 persone. HD = servizio 3h; FD = servizio 7h (pasti guida a carico del gruppo)		
Servizio guida HD Riviera di Levante	a partire da	€ 127,00
Servizio guida FD Riviera di Levante	a partire da	€ 217,00
Servizio guida HD Riviera di Ponente		€ 140,00
Servizio guida FD Riviera di Ponente		€ 173,00
Tariffa a guida max 35 persone. HD = servizio 3h; FD = servizio 7h (pasti guida a carico del gruppo)		
SERVIZIO GUIDA NATURALISTICA		
Servizio guida HD Portofino		€ 96,00
Servizio guida FD Portofino		€ 174,00
Servizio guida HD Cinque Terre		€ 127,00
Servizio guida FD Cinque Terre		€ 193,00
Tariffa a guida max 35 persone. HD = servizio 3h; FD = servizio 7h (pasti guida a carico del gruppo)		

N.B: le tariffe sono valide per minimo 25 paganti. Gratuità 1 ogni 25 paganti.

## RISTORANTI

LOCALITA'		
Genova	a partire da	€ 21,50
Recco	a partire da	€ 36,00
Rapallo	a partire da	€ 18,50
Monterosso	a partire da	€ 21,50
Portovenere	a partire da	€ 30,50
Sanremo	a partire da	€ 22,50

## SELF SERVICE

GENOVA		
Menù pranzo completo	a partire da	€ 11,20

## ESCURSIONI IN BATTELO DA GENOVA

SERVIZI DA GENOVA	ADULTI	BAMBINI
Giro del porto in battello	€ 6,00	€ 5,00
Genova - Camogli a/r	€ 13,00	€ 7,00
Genova - San Fruttuoso - Portofino a/r	€ 16,00	€ 10,00
Avvistamento Cetacei e Portofino (min 40 paganti)	€ 28,00	€ 15,00

## ESCURSIONI IN BATTELO IN RIVIERA

SERVIZI IN RIVIERA	ADULTI	BAMBINI
Camogli - San Fruttuoso a/r	€ 11,00	€ 11,00
Rapallo - Portofino a/r	feriale € 10,50 festivo € 11,00	€ 10,50 € 11,00
Rapallo - San Fruttuoso a/r	feriale € 15,50 festivo € 16,50	€ 15,50 € 16,50
La Spezia - Monterosso a/r con soste	feriale € 23,00 festivo € 24,10	€ 23,00 € 24,10

## ATTENZIONE:

il nostro ufficio è a disposizione per creare preventivi personalizzati e per fornire quotazioni alberghiere.

# Pacchetti turistici



## 1 GIORNO

### ACQUARIO DI GENOVA E LA CITTA' DEI BAMBINI E DEI RAGAZZI

Arrivo della comitiva e visita guidata dell'**Acquario di Genova** (percorso breve). Al termine pranzo presso self service. Nel pomeriggio ingresso a **La città dei bambini e dei ragazzi**.

gazzi - servizio guida acquario (percorso breve) - pranzo in self service con menù completo.

**La quota non comprende:** mezzo di trasporto e tutto quello non specificato nella quota comprende.

#### INFORMAZIONI UTILI

**Validità programma:** tutto l'anno (escluso il lunedì); Aprile e Maggio anche il lunedì.

**La quota comprende:** biglietto d'ingresso all'Acquario di Genova e a La città dei bambini e dei ragazzi

#### COSTO A PERSONA (COD. G-06)

**Adulti** € 30,50

**Bambini** 4/12 anni € 27,00

*Tariffa valida per minimo 25 paganti*

*Gratuità: 1 ogni 25 paganti*

## 1 GIORNO

### ACQUARIO, GIRO DEL PORTO E VISITA GUIDATA DELLA CITTA'

Arrivo della comitiva in mattinata e visita guidata dell'**Acquario di Genova** (percorso breve). Al termine imbarco sul battello per un'escursione guidata all'interno del **Porto di Genova**. Pranzo in self service. Nel pomeriggio **visita guidata a piedi della città**.

breve) - giro del Porto in battello - servizio guida turistica (2h) - pranzo in self service con menù completo.

**La quota non comprende:** mezzo di trasporto e tutto quello non specificato nella quota comprende.

#### INFORMAZIONI UTILI

**Validità programma:** tutto l'anno.

**La quota comprende:** biglietto d'ingresso all'Acquario di Genova - servizio guida acquario (percorso

#### COSTO A PERSONA (COD. G-05)

**Adulti** € 38,50

**Bambini** 4/12 anni € 33,50

*Tariffa valida per minimo 25 paganti*

*Gratuità: 1 ogni 25 paganti*

## 1 GIORNO

### ACQUARIO DI GENOVA E GALATA MUSEO DEL MARE

Arrivo della comitiva in mattinata e visita guidata dell'**Acquario di Genova** (percorso breve). Al termine pranzo presso self service. Nel pomeriggio visita guidata del **Galata Museo del Mare** (percorso breve).

- servizio guida Galata (percorso breve) - pranzo in self service con menù completo.

**La quota non comprende:** mezzo di trasporto e tutto quello non specificato nella quota comprende.

#### INFORMAZIONI UTILI

**Validità programma:** tutto l'anno (escluso il lunedì).

**La quota comprende:** biglietto d'ingresso all'Acquario di Genova e al Galata Museo del Mare - servizio guida acquario (percorso breve)

#### COSTO A PERSONA (COD. G-09)

**Adulti** € 35,00

**Bambini** 4/12 anni € 31,00

*Tariffa valida per minimo 25 paganti*

*Gratuità: 1 ogni 25 paganti*

## 2 GIORNI

### GENOVA E IL PARCO DI PORTOFINO

#### 1° giorno

Arrivo della comitiva in mattinata e visita guidata dell'**Acquario di Genova** (percorso breve). Al termine pranzo presso self service. Nel pomeriggio visita guidata del **Galata Museo del Mare** (percorso breve). Sistemazione in hotel 4 stelle a Genova, cena e pernottamento.

guida Galata (percorso breve) - pranzo del 1° giorno in self service con menù completo - servizio di guida turistica giornata intera per il secondo giorno - battello Rapallo/Portofino a/r - pranzo del secondo giorno in ristorante tipico a Rapallo (bevande escluse) e trattamento di mezza pensione presso hotel 4 stelle a Genova (cena, pernottamento e prima colazione, bevande escluse).

**La quota non comprende:** mezzo di trasporto, bevande ai pasti e tutto quello non specificato nella quota comprende.

#### 2° giorno

Dopo la prima colazione trasferimento a **Rapallo** dove incontrerete la nostra guida turistica. Alle ore 10.00 circa imbarco sul battello per l'escursione di **Portofino**. Visita guidata della località e verso le ore 12.00 rientro in battello a Rapallo per pranzo in ristorante tipico. Nel pomeriggio visita della località.

**La quota non comprende:** mezzo di trasporto, bevande ai pasti e tutto quello non specificato nella quota comprende.

#### INFORMAZIONI UTILI

**Validità del programma:** tutto l'anno (escluso il lunedì) e su richiesta da Novembre a Febbraio.

**La quota comprende:** biglietto d'ingresso all'Acquario di Genova e al Galata Museo del Mare - servizio guida Acquario (percorso breve) - servizio

#### COSTO A PERSONA (COD. G-03)

**Periodo 1:** 01/01-31/03; 01/07-31/08; 01/11-31/12

**Adulti** € 144,00

**Bambini** 4/12 anni € 100,00

**Periodo 2:** 01/04-30/06; 01/09-31/10 (escluso Salone Nautico)

**Adulti** € 154,00

**Bambini** 4/12 anni € 100,00

*Tariffa valida per minimo 25 persone paganti. Gratuità: 1 ogni 25 paganti.*

# Pacchetti turistici



2 GIORNI

## GENOVA E LE CINQUE TERRE

### 1° giorno

Arrivo della comitiva in mattinata e visita guidata dell'**Acquario di Genova** (percorso breve). Al termine pranzo presso self service. Nel pomeriggio **visita guidata della città**. Sistemazione in hotel 4 stelle a Genova, cena e pernottamento.

### 2° giorno

Dopo la prima colazione trasferimento con vs pullman a **La Spezia** (imbarco battelli) e appuntamento con una nostra guida turistica. Trasferimento in battello a **Riomaggiore** e visita del borgo medioevale. Al termine si percorre la "Via dell'Amore" fino a Manarola. Dopo la visita imbarco sul battello per raggiungere **Monterosso** e pranzo in ristorante. Proseguimento della visita delle Cinque Terre e rientro a La Spezia in battello.

### INFORMAZIONI UTILI

**Validità del programma:** da aprile a ottobre.  
**La quota comprende:** biglietto d'ingresso all'Acquario di Genova - servizio guida Acquario (percorso breve) - pranzo del 1° giorno in self

service con menù completo - servizio guida turistica (2 h) del 1° giorno - servizio guida turistica giornata intera per l'escursione del 2° giorno - battello La Spezia - Monterosso a/r con soste - pranzo in ristorante a Monterosso - trattamento di mezza pensione in hotel 4 stelle a Genova (cena, pernottamento e prima colazione, bevande escluse).

**La quota non comprende:** mezzo di trasporto, Carta Cinque Terre, bevande ai pasti e tutto quello non specificato nella quota comprende.

### COSTO A PERSONA (COD. G-08)

**Periodo 1:** 01/01-31/03; 01/07-31/08; 01/11-31/12

**Adulti** € 154,00

**Bambini** 4/12 anni € 110,00

**Periodo 2:** 01/04-30/06; 01/09-31/10 (escluso Salone Nautico)

**Adulti** € 164,00

**Bambini** 4/12 anni € 110,00

*Tariffa valida per minimo 25 persone paganti.  
Gratuità: 1 ogni 25 paganti.*

2 GIORNI

## GENOVA, LA RIVIERA DI PONENTE E L'ALTO MONFERRATO

### 1° giorno

Arrivo della comitiva

**NOVITÀ ENOGASTRONOMICA!**

a Genova e **visita guidata a piedi della città** (2 ore circa). Pranzo libero e nel pomeriggio ingresso e visita guidata al **Galata Museo del Mare** (percorso breve). Cena in ristorante tipico con menù a base di pesce. Sistemazione in hotel 4 stelle a Genova con trattamento di solo pernottamento.

### 2° giorno

Colazione in hotel e trasferimento in pullman a **Genova Prà** (15 min. di autostrada da Genova centro) per la visita ad un'**Azienda Agricola produttrice di Basilico**. Accesso alle serre, osservazione delle tecniche tradizionali di coltivazione e raccolta (a mano!) e degustazione del vero pesto genovese con possibilità di acquisto. A seguire partenza per **Ovada**, località del Basso Piemonte (Alto Monferrato) a 20 min di autostrada. **Degustazione di grappe e distillati** in prestigiosa distilleria nei dintorni di Ovada e, a seguire, pranzo con menù tipico piemontese in ristorante selezionato. Nel pomeriggio tempo a disposizione per una passeggiata nel centro storico di **Gavi e Novi Ligure** e a conclusione visita ad un'**antica cantina con degustazione vini**.

### INFORMAZIONI UTILI

**Validità del programma:** tutto l'anno.

**La quota comprende:** visita guidata a piedi della città (2 ore) - biglietto d'ingresso al Galata Museo del Mare - servizio guida Galata (percorso breve) - visita ad un'Azienda Agricola produttrice di Basilico - degustazione di grappe e distillati - degustazione di vini - cena a base di pesce in ristorante tipico - pranzo con menù tipico piemontese in ristorante tipico - trattamento di solo pernottamento in hotel 4 stelle a Genova (pernottamento e prima colazione).

**La quota non comprende:** mezzo di trasporto, bevande ai pasti e tutto quello non specificato nella quota comprende.

### COSTO A PERSONA (COD. G-EN01)

**Periodo 1:** 01/01-31/03; 01/07-31/08; 01/11-31/12

**Adulti** € 180,00

**Periodo 2:** 01/04-30/06; 01/09-31/10 (escluso Salone Nautico)

**Adulti** € 189,00

*Tariffa valida per minimo 25 persone paganti.  
Gratuità: 1 ogni 25 paganti.*



Programmi per gruppi adulti



Incoming  
Liguria

# Condizioni generali di vendita

Condizioni generali di vendita

## 1 NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Ai sensi dell'Art. 84 n° 1 decreto legislativo n° 206 del 06-09-2005 di attuazione della Direttiva 90/314/CEE: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno 2 degli elementi di seguito indicati, venduti e offerti in vendita ad un prezzo forfettario e di durata superiore alle 24 ore ovvero comprendente almeno 1 notte:

- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art.86, lettere "I" e "O" che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico";

La fatturazione separata degli elementi di uno stesso pacchetto turistico non sottrae l'organizzatore o il venditore agli obblighi della presente sezione.

## 2 FONTI LEGISLATIVE ED ORGANIZZATIVE

Il contratto di cui ai programmi qui pubblicati, aventi ad oggetto l'offerta di un pacchetto turistico, è regolato dalle vigenti condizioni generali e disciplinato dalla L.27/12/77 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio firmata a Bruxelles il 23/04/70, nonché dal sopracitato Decr. Legislativo 206 del 06-09-05 di attuazione della direttiva 90/314/CEE. I pacchetti turistici oggetto del contratto sono organizzati dall'operatore Acquacub - Incoming Liguria - Via Filippo Turati 2/9 - 16128 Genova - tel. 010-2345666 - Autorizzazione della Provincia n° 205/40078 del 09-06-2000. Polizza assicurativa Navale Assicurazioni spa n° 4093265A per un massimale di € 2.065.828,00.

## 3 PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata solo nel momento in cui e nel luogo dal quale l'organizzatore invierà conferma scritta anche a mezzo sistema telematico. Si da atto che l'agenzia di viaggio venditrice ha nei confronti dell'organizzatore, la veste giuridica di intermediario ai sensi dell'art. 1.3 CCV oltre che il venditore ex art. 4 decr. legis. 206/2005 acquisendo diritti ed assumendo obblighi esclusivamente quale mandatario del suo cliente mandante.

Modalità di pagamento:

Il pagamento del solo servizio "Acquario" potrà essere effettuato dal cliente all'arrivo presso il ns/ufficio Accoglienza. I servizi multipli e pernottamenti dovranno invece essere confermati da un acconto iniziale pari al 25% del totale pratica, e saldati entro e non oltre 10 giorni antecedenti all'arrivo. Fanno eccezione le prenotazioni effettuate "sotto data" (meno di 30 gg dall'arrivo del gruppo) per le quali sarà richiesto il pagamento totale della pratica a conferma dei servizi prenotati.

## 4 PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto. Esso potrà essere modificato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in seguito a variazioni di: costo di trasporto, incluso il prezzo del carburante; diritto e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed al costo dei servizi in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata.

## 5 RECESSO SENZA PENALITÀ

Il consumatore può recedere dal contratto senza pagare il corrispettivo nelle seguenti ipotesi:

- aumento nel prezzo dei pacchetti in misura eccedente il 10%
- modifica significativa di un altro elemento essenziale del contratto (per tale intendendosi qualunque variazione di prezzo su elementi oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato) proposto dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Si precisa in proposito, che il viaggiatore deve comunicare per iscritto a Incoming Liguria la propria scelta di accettare o di recedere entro due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta modificata. In caso di recesso il viaggiatore avrà diritto alla restituzione delle somme già corrisposte oppure, in alternativa, di usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente.

## 6 RECESSO DEL CONSUMATORE

Il caso di recesso dal contratto di viaggio di Incoming Liguria applicherà le seguenti penalità, oltre alla quota fissa di apertura pratica di € 25,00:

- 50% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia previene all'agenzia organizzatrice fino a 21 giorni prima dell'utilizzo dei servizi prenotati.
- 75% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia previene all'agenzia organizzatrice fino a 7 giorni prima dell'utilizzo dei servizi prenotati.
- Nessun rimborso spetta al viaggiatore dopo tali termini.

## 7 ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi la propria impossibilità a fornire servizi oggetto del pacchetto turistico, il consumatore potrà esercitare alternativamente i seguenti diritti: usufruire di un altro pacchetto turistico di importo equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero d'importo inferiore, con restituzione della differenza di prezzo; alla restituzione della sola parte del prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro 7 giorni lavorativi dal momento del ricevimento della comunicazione della decisione di chiedere il rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica e di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dalla proposta di aumento e/o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Organizzatore di intende accettata.

## 8 CHIARIMENTI IN MATERIA DI RECESSO

Gli effetti del recesso del consumatore o dell'annullamento del pacchetto turistico sono compiutamente disciplinati dai precedenti articoli 6 e 7 che sostanzialmente riproducono il disposto degli art. 90-91-92 Decr. Legisl. 206/2005. Pertanto esse rispettano il giusto equilibrio tra le parti contrattuali anche in virtù del dettato art. 1469 ter.dod.civ. (introdotto dalla L.52/96 di attuazione della direttiva 93/13 CEE del Consiglio concernente le clausole abusive nei contratti stipulati con i consumatori) secondo cui "non sono vessatorie le clausole che riproducono disposizioni di legge".

## 9 MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne un fatto proprio del contraente, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite, siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcirlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per serie e giustificate ragioni, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o dal diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alla disponibilità del mezzo e dei posti e lo risarcirà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

## 10 SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
  - Il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (art. 89 D.L. 206/2005) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal cliente rinunciario;
  - Il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione della cessione.
- Il cliente rinunciario dovrà in ogni caso corrispondere la sola quota di iscrizione se prevista. Sarà inoltre, solidamente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo

## 11 REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da quello estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalle sue qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

## 12 LIMITI DI RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità, sia a titolo contrattuale che extracontrattuale e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Parigi del 1962 sulla responsabilità degli albergatori, nel testo in cui agli art. 1783 e seguenti c.c.; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sulle responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio per danni diversi da quello alla persona non può superare l'importo di "5000 franchi oro germinale per qualsiasi altro danno" previsto dall'art. 13 n° 2 CCV. Qualora il testo originario delle predette convenzioni avesse a subire emendamenti, o nuove convenzioni internazionali concernenti le prestazioni oggetto del pacchetto turistico entrassero in vigore, si applicheranno i limiti risarcitori previsti dalle fonti di diritto uniforme vigenti nel momento del verificarsi dell'evento dannoso.

## 13 RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del rientro nel luogo di partenza.

## 14 ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO

Se non espressamente comprese nel prezzo, al momento della prenotazione è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto. Il costo si calcola applicando il 4,9% sul totale del viaggio.

## 15 FONDO DI GARANZIA

E' prevista l'istituzione presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di un fondo nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi, ai sensi dell'art. 100 decr. Legisl. 206/2005 in caso di insolvenza o di fallimento del venditore o dell'organizzatore.

Validità del programma: dal 01/09/08 al 31/08/09 per i gruppi scuola e dal 01/01/09 al 31/12/09 per i gruppi adulti.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

### a) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art 1 n° 3 e n° 6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché delle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

### b) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art.3, art.6, art. 7, art. 8, art. 9, art. 10 1° comma, art. 11, art. 12, art. 14. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita dei singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

## PRIVACY

I dati personali sopra raccolti saranno trattati, con o senza l'ausilio di sistemi elettronici e possono essere comunicati ai fornitori dei servizi previsti. Titolare del trattamento dei dati è INCOMING LIGURIA SRL. Il cliente può in ogni tempo accedere ai dati che lo riguardano, aggiornarli, rettificarli, integrarli e in più in generale esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del Codice della Privacy (D.lgs.n. 196/2003).

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 comma 1 della legge n.38 del 06/02/2006. La legge punisce con la reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se commessi all'estero.

Organizzazione tecnica:  
INCOMING LIGURIA - Via F. Turati 2/9 16128 Genova  
Assicurazione polizza n° 4093265 della Navale Assicurazione  
Opuscolo pubblicitario non in vendita I.P.  
Realizzazione grafica: Frog adv - Genova  
Foto: Merlo Fotografia  
Stampa: ottobre 2008