

## ***POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SICUREZZA***

**Costa Edutainment S.p.A.** si propone di rispondere alla crescente domanda di un uso qualitativo del tempo libero coniugando cultura, educazione, spettacolo, emozione e divertimento in esperienze uniche e memorabili perseguendo una propria missione specifica e distintiva:

- Informare e sensibilizzare il pubblico sulla conservazione, la gestione e l'uso sostenibile degli ambienti acquatici, per promuovere comportamenti positivi e responsabili
- Avvicinare bambini e ragazzi alla scienza e alla tecnologia attraverso il gioco
- Promuovere conoscenze ed esperienze interattive anche attraverso l'esperienza museale

**Costa Edutainment S.p.A.** ha deciso di implementare un **Sistema di Gestione (SG) conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e OHSAS 18001, integrato con un Sistema di Gestione della Sicurezza Antincendio conforme al D.M. Interno 09.05.2007.** Forte della storica presenza e attività nella gestione delle strutture a Genova, l'azienda ha già ottenuto le certificazioni per il polo genovese ossia l'AcquarioVillage. È prevista l'estensione delle certificazioni anche agli altri siti del Gruppo.

Alla base della scelta vi è l'intenzione da parte di **Costa Edutainment S.p.A.** di orientare la politica aziendale ad un miglioramento continuo delle performance qualitative, ambientali (limitazione e prevenzione dell'inquinamento) e di sicurezza (prevenzione e protezione dei rischi) all'interno del perseguimento di obiettivi qualitativi coerenti con la propria missione.

**Costa Edutainment S.p.A.** ritiene pertanto necessario:

- un continuo rinnovamento dei servizi per offrire esperienze coinvolgenti, capaci di emozionare, educare ed intrattenere;
- avere una missione educativa formalizzata ed esplicita, sviluppando sempre più le finalità educative e divulgative del percorso espositivo e la partecipazione a progetti scientifici;
- mirare ad una continua crescita dell'indice di soddisfazione del visitatore, mantenendo un continuo monitoraggio dello stesso;
- analizzare il contesto in cui opera l'organizzazione e comprendere le esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- valutare i rischi e opportunità e avviare le necessarie azioni per affrontarli;
- controllare sistematicamente il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili in campo Ambientale, di Sicurezza e Salute sul Lavoro e Sicurezza Antincendio come parte essenziale della sua attività
- identificare, anche tramite la consultazione dei lavoratori, controllare ed eliminare ove possibile, gli impatti ambientali significativi e tutti i rischi connessi alle attività lavorative, mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie
- monitorare e ridurre ove possibile i consumi di energia, di acqua, di materie prime e della produzione di rifiuti
- migliorare la comunicazione a tutti i collaboratori, affinché siano coscienti dei loro obblighi individuali in tema di SSL e dell'impegno degli stessi verso la tutela ambientale, attuati mediante programmi di informazione e formazione
- divulgare la strategia aziendale della Qualità, Ambiente e Sicurezza tra i propri collaboratori, i visitatori e le parti interessate.

**Costa Edutainment S.p.A.** ritiene che il miglioramento continuo dei SG possa essere realizzato efficacemente soltanto tramite il coinvolgimento delle strutture aziendali ad ogni livello e mediante un forte impegno da parte dei vertici aziendali.

Questa collaborazione tra Direzione e funzioni coinvolte in tema di Qualità, Ambiente e Sicurezza è volta a prevenire le situazioni critiche attraverso un costante riesame delle problematiche per garantire periodicamente l'adeguatezza e l'efficacia dei Sistemi di Gestione ed è lo strumento fondamentale per garantirne il successo.