

NORME DI COMPORTAMENTO DI VISITA

Biglietti

Ogni biglietto dà diritto ad un solo accesso e non è riutilizzabile; una volta usciti dall'Acquario non è possibile rientrare con lo stesso biglietto.

Il personale di assistenza visitatori è autorizzato a richiedere l'esibizione del biglietto d'ingresso: si prega pertanto di conservarlo accuratamente fino al termine della visita.

Per l'ingresso tramite biglietto ridotto o gratuito si invitano i visitatori ad esibire al personale della biglietteria i documenti attestanti la condizione richiesta, in corso di validità.

Foto e riprese

Lungo il percorso espositivo non è consentito fare foto con il flash e fare riprese video con il faretto.

Per realizzare foto e riprese video professionali, è necessario contattare con anticipo l'Ufficio Stampa dell'Acquario di Genova.

Animali

Non è consentito l'ingresso agli animali da compagnia, ad eccezione dei cani guida per persone non vedenti.

Fumo

Lungo il percorso espositivo è vietato fumare.

Cibo e bevande

Non è possibile consumare cibo o bevande nelle sale espositive e nelle aree in cui questo non sia espressamente previsto.

Vasche

E' vietato gettare oggetti nelle vasche, battere sui vetri delle stesse e dare cibo agli animali.

Tutela dell'ordine e della sicurezza

All'interno dell'Acquario è vietato introdurre:

- coltelli, oggetti appuntiti, taglienti e contundenti;
- armi e munizioni;
- materiali infiammabili o esplosivi.

N.B. Non è consentito il deposito al guardaroba di tali oggetti.

È vietato l'ingresso ai visitatori armati, anche se muniti di regolare porto d'armi.

Per motivi di sicurezza, tutti i visitatori potrebbero essere sottoposti a controlli - anche con l'uso di apparecchiature - da personale qualificato.

Lungo il percorso espositivo e nelle zone esterne limitrofe all'ingresso della struttura non è consentito fare azioni di propaganda.

Si invitano inoltre visitatori a comportarsi in maniera consona al luogo e a non arrecare disturbo o danno alla struttura, agli animali, agli altri visitatori e al personale in servizio.

Il personale di assistenza visitatori, in caso di comportamenti inadeguati, ha facoltà di chiedere alle persone di identificarsi, al fine di tutelare la sicurezza degli animali e la tranquillità dei visitatori.

In caso di persistenza di comportamenti non consentiti, sarà facoltà del personale di assistenza visitatori attivare le procedure per far allontanare i responsabili di tali comportamenti, mentre la direzione si riserva di intraprendere provvedimenti adeguati.

Segnalazioni e reclami

I visitatori possono inoltrare segnalazioni ed eventuali reclami tramite email (assistenza.visitatori@costaedutainment.it), o avvalersi degli appositi moduli disponibili presso l'Ingresso Uffici della struttura.