

# L'ESPERIENZA DI VISITA ALL'ACQUARIO DI GENOVA DURANTE L'EMERGENZA COVID-19

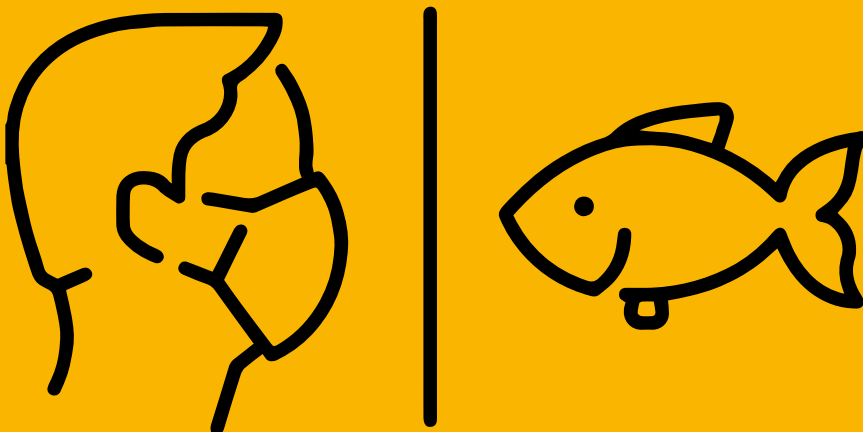
Gentili visitatori,

in relazione all'emergenza sanitaria COVID-19, per **garantirvi un'esperienza serena e in totale sicurezza**, abbiamo modificato le modalità di accesso alla struttura e di fruizione del percorso espositivo.

Ecco, in sintesi, le principali misure adottate per contrastare la diffusione del virus:

- **Riduzione del 75% della capienza massima di visitatori per fascia oraria.**
- **Potenziamento del presidio quotidiano di pulizia.**
- **Sospensione della vendita dei biglietti "open",** ovvero senza obbligo di prenotazione data/fascia oraria.
- **Realizzazione di segnaletica dedicata,** per aiutarvi a stazionare in prossimità delle vasche nel rispetto della distanza di sicurezza.
- **Rilevazione della temperatura corporea dei visitatori.**
- **Posizionamento gel dispenser nelle toilette e lungo il percorso espositivo.**

Per prevenire il contagio è necessario però il coinvolgimento di tutti: vi chiediamo pertanto di adottare, insieme a noi, un comportamento responsabile e di attenervi scrupolosamente alle seguenti norme di comportamento durante la permanenza all'Acquario di Genova.



# REGOLAMENTO DI VISITA

1) Nel ricordarvi che restare a casa in caso di sintomi influenzali o febbre superiore a 37,5°C è un obbligo, vi informiamo che prima di accedere alla struttura, **ogni visitatore sarà sottoposto alla misurazione della temperatura corporea.**

Se verrà rilevato un valore superiore a 37.5°C, l'ingresso non sarà consentito. In caso di biglietti acquistati in precedenza, sarà possibile concordare una nuova data/fascia oraria di visita, scrivendo a [assistenza.visitatori@costaedutainment.it](mailto:assistenza.visitatori@costaedutainment.it).

2) È obbligatorio **igienizzare le mani prima di entrare**, utilizzando i gel dispenser posizionati in ingresso.

3) Durante la permanenza all'Acquario di Genova è **obbligatorio indossare le mascherine.**

4) All'interno e in coda è **necessario mantenere una distanza di sicurezza di almeno 2m tra i diversi gruppi famigliari.**

Per aiutarvi a rispettare il distanziamento sociale, in ingresso e in prossimità delle vasche più grandi è stata posizionata una segnaletica dedicata.

5) L'utilizzo degli **ascensori** è consentito a **un nucleo famigliare per volta.**

6) Vi invitiamo a **lavarvi spesso le mani o a utilizzare il gel igienizzante** presente lungo il percorso e nelle toilette.

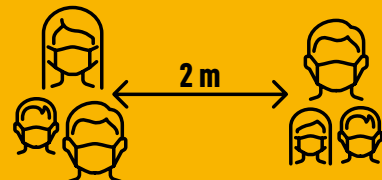
7) È **vietato toccare o appoggiarsi alle vasche.**

8) È **obbligatorio seguire il percorso di visita** indicato dalla apposita segnaletica.

9) Vi invitiamo all'**acquisto on-line dei biglietti e ad effettuare pagamenti contactless, via app o card**, in tutte le casse presenti nella struttura.



**Indossa sempre  
la mascherina**  
*Always wear the mask*



**Rispetta la distanza di sicurezza di  
almeno 2 m tra gruppi monofamiliari**  
*Keep the safe distance of at least 2m  
away from other households*



**Utilizza gli ascensori  
solo con la tua famiglia**  
*Use elevators only with your family*



**Segui il percorso  
indicato e  
non cambiare  
direzione**  
*Follow the indicated  
pathway and do not  
change direction*



**Lava o igienizza  
spesso le mani**  
*Wash or sanitize  
your hands frequently*



**Evita di toccare  
o appoggiarti  
alle vasche**  
*Avoid touching or  
leaning on the tanks*



**Se puoi, effettua  
pagamenti  
contactless,  
via app o card**  
*If you can, make  
contactless payment,  
by app or card*

# SERVIZI AL MOMENTO NON DISPONIBILI

I seguenti servizi inoltre, sono **temporaneamente sospesi**, per garantire il rispetto delle distanze di sicurezza e delle indicazioni di igiene.

1) Guardaroba

2) VR- Gear

3) Esperienze “A tu per tu con i pinguini”

4) Incontri quotidiani con lo staff

5) Vending machine

6) Ingresso al Giardino Tropicale

7) Ristorante “Gusto a Bordo”

8) Bigo

9) Biosfera