

L'ESPERIENZA DI VISITA ALL'ACQUARIO DI GENOVA DURANTE L'EMERGENZA COVID-19

Gentili visitatori,

in relazione all'emergenza sanitaria COVID-19, per **garantirvi un'esperienza serena e in totale sicurezza**, abbiamo modificato le modalità di accesso alla struttura e di fruizione del percorso espositivo.

Ecco, in sintesi, le principali misure adottate per contrastare la diffusione del virus:

- **Riduzione del 75% della capienza massima di visitatori per fascia oraria.**
- **Potenziamento del presidio quotidiano di pulizia.**
- **Sospensione della vendita dei biglietti "open",** ovvero senza obbligo di prenotazione data/fascia oraria.
- **Realizzazione di segnaletica dedicata,** per aiutarvi a stazionare in prossimità delle vasche nel rispetto della distanza di sicurezza.
- **Rilevazione della temperatura corporea dei visitatori.**
- **Posizionamento gel dispenser nelle toilette e lungo il percorso espositivo.**

Per prevenire il contagio è necessario però il coinvolgimento di tutti: vi chiediamo pertanto di adottare, insieme a noi, un comportamento responsabile e di attenervi scrupolosamente alle seguenti norme di comportamento durante la permanenza all'Acquario di Genova.



REGOLAMENTO DI VISITA

- 1) Nel ricordarvi che restare a casa in caso di sintomi influenzali o febbre superiore a $37,5^{\circ}\text{C}$ è un obbligo, vi informiamo che prima di accedere alla struttura, **ogni visitatore sarà sottoposto alla misurazione della temperatura corporea.** Se verrà rilevato un valore superiore a $37,5^{\circ}\text{C}$, l'ingresso non sarà consentito. In caso di biglietti acquistati in precedenza, sarà possibile concordare una nuova data/fascia oraria di visita, scrivendo a assistenza.visitatori@costaedutainment.it.
- 2) È obbligatorio **igienizzare le mani prima di entrare**, utilizzando i gel dispenser posizionati in ingresso.
- 3) Durante la permanenza all'Acquario di Genova è **obbligatorio indossare le mascherine.**
- 4) All'interno e in coda è **necessario mantenere una distanza di sicurezza di almeno 2m tra i diversi gruppi famigliari.** Per aiutarvi a rispettare il distanziamento sociale, in ingresso e in prossimità delle vasche più grandi è stata posizionata una segnaletica dedicata.
- 5) L'utilizzo degli **ascensori** è consentito a **un nucleo famigliare per volta.**
- 6) Vi invitiamo a **lavarvi spesso le mani o a utilizzare il gel igienizzante** presente lungo il percorso e nelle toilette.
- 7) È **vietato toccare o appoggiarsi alle vasche.**
- 8) È **obbligatorio seguire il percorso di visita** indicato dalla apposita segnaletica.
- 9) Vi invitiamo all'**acquisto on-line dei biglietti e ad effettuare pagamenti contactless, via app o card**, in tutte le casse presenti nella struttura.
- 10) Ricordiamo che, come da Decreto Legge, **nei fine settimana è obbligatorio prenotare**, acquistando online i biglietti, **con almeno 24 h di anticipo.**



SERVIZI AL MOMENTO NON DISPONIBILI

I seguenti servizi inoltre, sono **temporaneamente sospesi**, per garantire il rispetto delle distanze di sicurezza e delle indicazioni di igiene.

- 1) **Guardaroba**
- 2) **VR- Gear**
- 3) **Incontri quotidiani con lo staff**
- 4) **Vending machine**
- 5) **Ingresso al Giardino Tropicale**